

REGULAMIN

Art.1

Sklep internetowy działający pod adresem www.termometr.sklep.pl prowadzony jest przez Włodzimierza Olczaka prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą F.U.H. MARGO Włodzimierz Olczak, NIP:7321364904, REGON:472859656, adres e-mail: wlodzimierz@olczak.biz, tel. 570 358 763.

Art.2

Wszystkie produkty oferowane w sklepie są nowe, wolne od wad fizycznych oraz prawnych i zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

Art.3

Zamówienia można składać:

- a) poprzez witrynę internetową za pomocą formularza zamówień,
- b) telefonicznie pod numerem: 570 358 763,
- c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: wlodzimierz@olczak.biz

Art.4

Reklamacje - podstawa prawna – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 19, poz. 93 ze zm.) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa

Art.5

Reklamacje można składać:

- a) pocztowo pod adresem: MARGO Włodzimierz Olczak, ul. Siermiercza 26, 94-048 Łódź,
- b) telefonicznie pod numerem: 570 358 763,
- c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: wlodzimierz@olczak.biz

Art.6

Reklamacja powinna zawierać: nazwę produktu, e-mail oraz adres pocztowy zwrotny, datę wystąpienia nieprawidłowości.

Art.7

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych.
Przedsiębiorca odpowie konsumentowi za pomocą e-mail.

Art.8

Klient będący Konsumentem ma prawo (zgodnie z art.27 ustawy o prawach konsumenta) odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni:

- a) klient sklepu, będący jednocześnie konsumentem może odstąpić od umowy poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
- b) wzór odstąpienia od umowy zawartej na odległość można pobrać pod adresem: <http://sklep.olczak.biz/files/zwrot.pdf>
- c) konsument odstępujący od umowy sprzedaży ponosi koszty odesłania produktu do Sprzedawcy,
- d) przedsiębiorca dokona zwrotu wartości zakupionego produktu oraz najtańszego dostępnego w ofercie sposobu dostawy do konsumenta,
- e) konsument ma obowiązek dokonać zwrotu produktu w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
- f) termin w ciągu którego można skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy: 14 dni od dnia określonego w art. 28 ustawy o prawach konsumenta.

Art.9

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

- a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
- b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
- c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
- d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- e) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

Art.10

W przypadku kontaktu telefonicznego opłata konsumenta z Polski za połączenie z numerem Sprzedającego dla klientów z Polski odpowiada opłacie za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta klient.

Art.11

Sprzedawca udostępnia następujące sposoby płatności:

- a) płatność przy odbiorze osobistym
- b) płatność przelewem na rachunek bankowy (po konsultacji)

Art.12

Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty ceny z tytułu umowy sprzedaży w terminie 7 dni roboczych od dnia jej zawarcia, chyba że umowa sprzedaży stanowi inaczej.

Art.13

Koszty dostawy produktu są ustalane w trakcie procesu składania zamówienia i są uzależnione od wyboru sposobu płatności oraz sposobu dostawy zakupionego produktu.

Art.14

Koszty dostawy zamówienia:

- a) przesyłka pocztowa pobraniowa – 17,00 zł brutto
- b) przesyłka kurierska pobraniowa – 20,00 zł brutto

Art.15

Zakupione w Sklepie Produkty są wysyłane za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.

Art.16

Na termin dostawy produktu składa się czas kompletowania produktu oraz czas dostawy produktu przez przewoźnika:

- a) czas kompletowania produktu wynosi 1-2 dni robocze (przy wyrobach magazynowych) lub do 3-4 tygodni roboczych (przy wyrobach sprowadzanych na indywidualne zamówienie),

b) dostawa produktu przez przewoźnika następuje w terminie przez niego deklarowanym tj. od 1 do 2 dni roboczych (dostawa następuje wyłącznie w dni robocze z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt).

Art.17

Gwarancja

- a) produkty oferowane w sklepie posiadają gwarancję producenta/dystrybutora, obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- b) okres gwarancji dla produktów wynosi 12 miesięcy i jest liczony od dnia dostarczenia produktu do klienta,
- c) dokumentem uprawniającym do ochrony gwarancyjnej jest karta gwarancyjna (jeżeli została załączona) oraz dowód zakupu: paragon lub faktura VAT.

Art.18

Wszelkie spory wynikłe z umów sprzedaży między sklepem, a konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z poniższym punktem.

Art.19

Rozstrzyganie sporów:

- a) ewentualne spory powstałe pomiędzy usługodawcą, a usługobiorcą (klientem) będącym jednocześnie konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. Nr 43, poz. 296 ze zm.),
- b) ewentualne spory powstałe pomiędzy usługodawcą, a usługobiorcą (klientem) niebędącym jednocześnie konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę usługodawcy.